

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do nosso site e de nossos Formulários de Geração de Leads no LinkedIn Ads, com o objetivo de demonstrar absoluta transparência quanto ao uso dos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18).

## **SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS**

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os usuários e visitantes que interajam com a CRN Engenharia através de nossos formulários e plataformas digitais.

Ao coletar dados pessoais, a CRN Engenharia se compromete a seguir todas as exigências legais vigentes, garantindo que as informações sejam tratadas de forma segura e transparente.

## **SEÇÃO 2 - COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais são coletados das seguintes maneiras:

- Formulários de Geração de Leads no LinkedIn Ads: Quando o usuário preenche nossos formulários, coletamos dados como nome completo, e-mail, telefone e empresa.
- Interações no site: Dados sobre navegação, como endereço de IP, tempo de permanência e páginas visitadas, podem ser coletados para melhorar a experiência do usuário.

## **SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS**

Coletamos os seguintes dados pessoais dos usuários:

- Dados de identificação: Nome completo, e-mail, telefone, empresa e cargo.
- Dados de navegação: IP, localização aproximada, navegador, tempo de navegação e interações com a plataforma.

Esses dados são utilizados para fins comerciais e de marketing, conforme descrito nesta política.

## **SEÇÃO 4 - FINALIDADES DO USO DOS DADOS**

Os dados pessoais coletados têm as seguintes finalidades:

- Contato Comercial: Utilizamos os dados para entrar em contato com o usuário e fornecer informações sobre nossos produtos e serviços.

- Base de Dados e CRM: As informações coletadas são armazenadas em nossa base de dados e CRM para gerenciar o relacionamento com clientes e otimizar nossas ações comerciais e de marketing.
- Melhorias da Experiência: Para compreender como os usuários utilizam nossos serviços e melhorar o desempenho do site e a personalização de conteúdos e anúncios.

### **SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICAM ARMAZENADOS**

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, ou conforme exigido por lei.

Após o término do tratamento, os dados serão anonimizados ou excluídos, a menos que haja outra base legal para sua retenção.

### **SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS**

Adotamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou destruição. Implementamos criptografia e outras tecnologias de segurança para garantir a integridade das informações.

Apesar das medidas adotadas, não nos responsabilizamos por ataques ou invasões de terceiros que consigam contornar nossos sistemas de segurança.

### **SEÇÃO 7 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Parceiros e fornecedores: Para a execução dos serviços contratados, por meio de autorização prévia.
- Cumprimento legal: Quando exigido por leis ou regulamentos aplicáveis.

### **SEÇÃO 8 - COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO**

A CRN Engenharia utiliza cookies para coletar informações sobre a navegação no site.

O usuário pode optar por desabilitar os cookies diretamente nas configurações do navegador, porém algumas funcionalidades do site podem ser comprometidas.

### **SEÇÃO 9 - DIREITOS DOS USUÁRIOS**

Os usuários podem, a qualquer momento, solicitar a atualização, correção ou exclusão de seus dados pessoais.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: [crn@crn.eng.br](mailto:crn@crn.eng.br).

### **SEÇÃO 10 - CONSENTIMENTO**

Ao fornecer suas informações por meio de nossos formulários e interações no site, o usuário está ciente e concorda com os termos desta Política de Privacidade.

Para consentimentos específicos, como o recebimento de comunicações promocionais, solicitaremos sua autorização explícita por meio de caixas de seleção em nossos formulários.

### **SEÇÃO 11 - ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA**

Reservamos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento.

Recomendamos que os usuários revisem periodicamente esta página para se manterem informados sobre nossas práticas.

### **SEÇÃO 12 - JURISDIÇÃO**

Para a resolução de quaisquer disputas decorrentes desta Política de Privacidade, aplica-se a legislação brasileira e o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro.

**CRN Engenharia**  
Av. Embaixador Abelardo Bueno, nº. 1, Sala 707  
Jacarepaguá, Rio de Janeiro, RJ, Brasil  
CNPJ 14.947.638/0001-49